

CBBS Salarisservice BV
Televisiestraat 2n
2525 KD Den Haag

Telefoon : 070 - 3353000
Fax : 070 - 3245700

Email : info@cbbs.nl
Internet adres : www.cbbs.nl

KIFID : 300.014056
AFM : 12020356
KvK : 27065560

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht verstrekken wij u graag voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie.

Onze vergunning

Ons kantoor is als aangesloten instelling van CBBS Zorgverzekering BV geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:12020356.

Onze dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning u te adviseren en te bemiddelen in Schadeverzekeringen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257 2509 AG Den Haag
Tel. 0900 – 3552248 www.kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u

te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris die marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken op integer, solide en klantgericht gedrag. Ons beloningsbeleid ondersteunt op deze manier de zorgvuldigheid van ons adviesproces in het (financiële) belang van u als klant.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Onze honorering

Voor de kosten van onze werkzaamheden ontvangen wij een vergoeding van de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de verzekering bij u in rekening wordt gebracht. Indien wij u rechtstreeks dat wil zeggen buiten uw premie kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf