

## **Algemene voorwaarden CBBS Salarisservice BV**

### **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden**

- 1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door CBBS Salarisservice B.V. , gevestigd te 's-Gravenhage, hierna te noemen CBBS.
- 1-2 Bijzondere, van de voorwaarden van CBBS afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze bepalingen schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden**

- 2-1 CBBS aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van CBBS onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.
- 2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door CBBS aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

### **Artikel 3 Aanbiedingen**

- 3-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en gebaseerd op de bij eventuele aanvragen verstrekte gegevens enz. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd, details behoeven niet te worden verstrekt.
- 3-2 Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en aanvullingen van deze overeenkomsten worden eerst door CBBS bevestigd, en zijn daarna bindend.

### **Artikel 4 Afspraken**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van CBBS binden de laatste niet, voor zover ze door CBBS niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### **Artikel 5 Honorering**

De honorering zal geschieden overeenkomstig het binnen het bedrijf van CBBS geldende tarief, vermeerderd met kosten gemaakt door derden, tenzij anders overeengekomen. Bestaat een opdracht uit verschillende onderdelen (werken) dan wordt het honorarium voor elk van dat onderdeel afzonderlijk berekend volgens deze regeling, tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 6 Prijs**

- 6-1 CBBS haar prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6-2 Indien na de aanbieding de prijzen van lonen, sociale lasten omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschiedt deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, dan kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 7 Voorschotnota/ voorlopige nota**

- 7-1 CBBS is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een voorschotnota te zenden aan de opdrachtgever, gebaseerd op de globaal berekende tijd en kosten die hij aan de opdracht denkt te besteden.
- 7-2 Voor zover reeds werkzaamheden zijn verricht c.q. kosten zijn gemaakt, kan de opdrachtgever een voorlopige nota worden toegezonden, gebaseerd op de reeds door CBBS aan de opdracht bestede tijd en daarvoor gemaakte kosten.
- 7-3 Opdrachtgever is gehouden de voorschotnota en /of voorlopige nota binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Elke nota wordt als aparte vordering beschouwd.
- 7-4 CBBS houdt een exacte verantwoording bij van de aan de opdracht bestede tijd en kosten. Indien blijkt, dat het in rekening gebrachte voorschot op een bepaald moment door CBBS verbruikt is, kan een nieuwe voorschotnota worden toegezonden.
- 7-5 Indien na voltooiing van de opdracht blijkt dat het berekende en door opdrachtgever betaalde voorschot hoger is geweest dan de waarde van de door CBBS aan de opdracht bestede uren en/of gemaakte kosten, zal het teveel betaalde aan de opdrachtgever worden gerestitueerd.

## **Artikel 8 Duur van de overeenkomst**

8-1 Indien CBBS met de opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden voorziet, maar in het door CBBS periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijke overeengekomen periode, of bij het ontbreken van een zodanige overeenkomst voor één kalenderjaar.

8-2 Een overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd verlengd, steeds per kalenderjaar, zonder dat ter zake enige formaliteit zal zijn vereist, totdat de overeenkomst door één van beide partijen met inachtneming van de uitdrukkelijk contractueel bepaalde opzegtermijn schriftelijk zal worden beëindigd. Indien contractueel géén opzegtermijn is afgesproken, bedraagt de opzegtermijn minimaal drie maanden voorafgaand aan het eerstvolgende kalenderjaar.

8-3 Indien CBBS zich bindt om gegevens en /of informatie, die de opdrachtgever aan CBBS verstrekt te verwerken, kan de opdrachtgever de opdracht zonder inachtneming van de vooraf overeengekomen opzegtermijn beëindigen, mits de opdrachtgever aan CBBS voordien een afkoopsom heeft betaald, welke afkoopsom CBBS op verzoek aan de opdrachtgever zal opgeven.

## **Artikel 9 Uitstel van de opdracht**

9-1 CBBS heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen indien opdrachtgever niet, niet-geheel of niet-tijdig aan zijn verplichtingen voldoet.

9-2 Tenzij anders overeengekomen, is bij uitstel van het werk of een gedeelte daarvan de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de factuur verschuldigd als met de stand van de werkzaamheden van CBBS overeenkomt.

9-3 Zodra het werk later voortgang vindt, is CBBS bevoegd de extra werkzaamheden, welke door CBBS voortvloeien uit de onderbreking van zijn werkzaamheden, aan de opdrachtgever door te berekenen.

## **Artikel 10 Verplichtingen van de opdrachtgever**

De opdrachtgever zal aan CBBS steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke CBBS noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

## **Artikel 11 Geheimhouding**

11-1 CBBS zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.

11-2 Indien CBBS zich verbindt om gegevens, die de opdrachtgever verstrekt aan CBBS, zijn personeel of door hem te werk gestelde derden, met behulp van CBBS zijn eigen apparatuur te verwerken, staat de opdrachtgever er voor in dat de documentatie die hij heeft ontvangen van CBBS, niet door de opdrachtgever aan derden zal worden gegeven en dat de inhoud van die documentatie niet zonder CBBS zijn schriftelijke toestemming aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

## **Artikel 12 Annuleren**

12-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door CBBS reeds aan de opdracht bestede materialen en uren tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens CBBS gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever is voorts verplicht CBBS te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

12-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt CBBS zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

13-1 CBBS is terzake van wanprestatie slechts jegens de opdrachtgever aansprakelijk indien de opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van het in artikel "Tussentijdse beëindiging en ontbinding" omschreven recht.

13-2 CBBS haar aansprakelijkheid voor schade is in dat geval beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. CBBS is in beginsel niet gehouden bedrijfs-en/of gevolgschade van de opdrachtgever te vergoeden, zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

13-3 CBBS is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.

13-4 CBBS is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het door de opdrachtgever verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens of materialen. Extra werkzaamheden en kosten, welke worden veroorzaakt door een dergelijk handelen of nalaten van de opdrachtgever mag door CBBS tegen de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

13-5 CBBS is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen welke door haar en haar medewerkers wordt verstrekt, voordat de overeenkomst met haar opdrachtgever tot stand komt. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor toegepaste administratie- en berekeningsmethoden jegens overheid- en andere instellingen.

13-6 CBBS haar totale aansprakelijkheid uit hoofde van een met haar verstrekte opdracht is in geen geval hoger dan een bedrage van € 5.000,00 en is bovendien in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) voor de haar opgedragen werkzaamheden en leveringen. Bij de duurovereenkomsten is CBBS haar aansprakelijkheid terzake van haar handelen of nalaten gedurende enige periode van drie maanden in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs( exclusief omzetbelasting) voor de door haar opgedragen werkzaamheden en levering welke gedurende de desbetreffende periode van drie maanden dienen te worden verricht.

#### **Artikel 14 Overmacht**

14-1 CBBS is niet aansprakelijk, indien en voor zover CBBS haar verbintenissen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door haar toeleveranciers, transportmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

14-2 Indien en voor zover CBBS haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft haar opdrachtgever de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.

14-3 Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan drie maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen. De opdrachtgever dient in geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

#### **Artikel 15 Reclame**

15-1 Opdrachtgever is verplicht een klacht over de verrichte werkzaamheden terstond doch in elk geval binnen acht dagen na de verzenddatum van de factuur schriftelijk aan CBBS te melden. Na de termijn van acht dagen wordt de opdrachtgever geacht met de verrichte werkzaamheden akkoord te zijn gegaan.

15-2 CBBS dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

#### **Artikel 16 Tussentijdse beëindiging en ontbinding**

16-1 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst in overeenstemming met het bepaalde in lid 4 van dit artikel te beëindigen voordat de opgedragen werkzaamheden en /of diensten zijn voltooid of (op)geleverd, of voordat de overeengekomen looptijd van de overeenkomst is beëindigd. Deze beëindiging gaat pas in nadat de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, niet binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn nalatig blijft om zijn verplichtingen na te komen, of om de gevolgen van zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst weg te nemen. Of indien die andere partij surséance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.

16-2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht, doch heeft als gevolg dat beide partijen na het tijdstip, waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zal zijn om de overeenkomst na te komen.

Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven evenwel in zoverre in stand dat onmiddellijk verrekening dient te volgen.

16-3 De in gebreke stellende partij dient uiterlijk 30 dagen na het einde van de termijn, welke bij de ingebrekestelling werd gesteld, van zijn/haar tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst toekomende recht gebruik te maken. Doet hij/zij dit niet, dan is het recht op tussentijdse beëindiging terzake van de desbetreffende nalatigheid vervallen. De in gebreke stellende partij heeft dan wel het

recht om de andere partij opnieuw in gebreke te stellen overeenkomstig het in lid 1 van dit artikel bepaalde.

16-4 Onverminderd de aanspraken, welke de partijen ingevolge de gesloten overeenkomst en/of onderhavige voorwaarden jegens elkander geldend kunnen maken, zal CBBS de opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst door opzegging of ontbinding, zodanige gegevens verschaffen als de opdrachtgever in redelijkheid kan verlangen teneinde met behoud van de continuïteit, de werkzaamheden die onderwerp van de overeenkomst zijn door een ander te doen verrichten.

### **Artikel 17 Wanprestatie en ontbinding**

17-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal CBBS ingeval van wanprestatie ook het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst geheel, of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

17-2 De in lid 1 van dit artikel vermelde rechten heeft CBBS eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen. Of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die CBBS op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

### **Artikel 18 Retentierecht**

Wanneer CBBS goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft aan de uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. CBBS heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

### **Artikel 19**

19-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 30 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

19-2 CBBS is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1.25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de factuurdatum.

19-3 CBBS is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

19-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van €35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat CBBS zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

### **Artikel 20 Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van CBBS, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.