

## ALGEMENE VOORWAARDEN CBBS

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen CBBS Salarisservice B.V. (loonservice CBBS, gebruik HR Dashboard), CBBS HR & Payroll Services B.V. (loonservice Raet), CBBS Automatisering B.V. (gebruik Proflon, mogelijk in combinatie met HR Dashboard) of CBBS Advies B.V. (allen hierna te noemen: ‘CBBS’) en een opdrachtgever. De voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van door de opdrachtnemer in het kader van de opdracht ingeschakelde derden. Van deze voorwaarden wordt niet afgeweken, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 2 – Offerte

1. Offertes van CBBS zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle informatie die nodig is voor het opstellen van een maatwerkofferte verstrekt.
2. CBBS kan niet aan zijn aanbidding of offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Door CBBS uitgebrachte offertes hebben een in de offerte bepaalde geldigheidsduur. Indien de offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze dertig dagen.
4. Offertes van CBBS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een opdracht leidt enkel tot overeenkomst indien de opdrachtgever een offerte van CBBS binnen de gestelde geldigheidsduur schriftelijk heeft aanvaard, tenzij op andere wijze uitdrukkelijk blijkt dat CBBS de opdracht heeft aanvaard (in welk geval deze algemene voorwaarden daarop eveneens van toepassing zijn).
2. Afspraken of overeenkomsten met personen die geen volmacht hebben om namens CBBS op te treden, binden CBBS niet indien de afspraken of overeenkomsten niet zijn bevestigd door CBBS.

### Artikel 4 – Annuleren van de opdracht

1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door CBBS reeds aan de opdracht bestede uren en middelen tegen de kostende prijs te vergoeden en is hij jegens CBBS gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever is voorts verplicht CBBS te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de opdracht.
2. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt CBBS zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 5 – Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. CBBS zal de door haar te verrichten loonservice en/of adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. CBBS neemt met het aangaan van een overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en in geen geval een resultaatverplichting, daar het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
3. CBBS is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten aanzien van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van CBBS.
4. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door opzet of grove schuld wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat CBBS voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht is overeengekomen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag exclusief btw van de laatste zes maanden.
5. De opdrachtgever zal CBBS vrijwaren van aanspraken van derden alsook schadelessstellen voor de kosten en schade door aanspraken van derden.
6. CBBS zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die worden genomen op grond van afgegeven rapporten, (juridische) adviezen, verslagen, handboeken of anderszins.
7. CBBS is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins aansprakelijk is.
8. CBBS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door de opdrachtgever verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens. Extra werkzaamheden en kosten, die worden veroorzaakt door een dergelijk handelen of nalaten van de opdrachtgever, mogen door CBBS tegen de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
9. CBBS is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen die door haar en haar medewerkers worden verstrekt, voordat een overeenkomst tussen CBBS en de opdrachtgever tot stand is gekomen.
10. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor toegepaste administratieve- en berekeningsmethoden jegens de overheid en andere instellingen.
11. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het controleren van doorgevoerde mutaties in de salarisadministratie en het juist toepassen van cao- en individuele afspraken in de eigen salarisadministratie.

### Artikel 6 – Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens

1. Zowel CBBS als de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens die zijn aan te merken als vertrouwelijk en die afkomstig zijn van de andere partij.
2. Opdrachtgever wordt in het kader van de dienstverlening door CBBS aangemerkt als Verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. CBBS heeft op grond van de overeenkomst met opdrachtgever persoonsgegevens nodig voor de salarisadministratie of de uitvoering van adviesdiensten. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het juist verstrekken van gegevens en het herstellen van fouten indien hij (zonder grondslag of doel) persoonsgegevens heeft verstrekt aan CBBS ten behoeve van de salarisadministratie of adviesdiensten.
3. CBBS kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een datalek indien de opdrachtgever onzorgvuldig omgaat met het verstrekken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld door het niet respecteren van het mailbeleid van CBBS.
4. Indien de informatie van opdrachtgever die door CBBS of derden is opgeslagen, beschadigd of tenietgaat op een wijze die haar niet verweten kan worden, is CBBS daarvoor niet aansprakelijk.

### Artikel 7 – Ter beschikking stellen van informatie, medewerkers en middelen

1. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema uit te voeren, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die CBBS nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van opdrachtgever, die bij de uitvoering van de opdracht en de werkzaamheden van CBBS betrokken (zullen) zijn.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en documentatie en is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade in de ruimste zin welk uit onjuistheid daarvan voortvloeit of daarmee verband houdt. De opdrachtgever zal CBBS vrijwaren van alle aanspraken met betrekking tot enige schade als gevolg van niet nakoming van dit artikel door de opdrachtgever.
3. Als het voor de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk is, verschaft opdrachtgever aan CBBS kosteloos een eigen werkruimte met internetverbinding op locatie.
4. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtnakoming door de opdrachtgever of CBBS gebeurt uitsluitend in onderling overleg tenzij hier bij opdrachtverstrekking afwijkende afspraken over zijn gemaakt.

### Artikel 8 – Uitsstel van werkzaamheden

1. CBBS heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen indien de opdrachtgever niet, niet geheel of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet.
2. Tenzij anders overeengekomen, is bij uitsstel van (een gedeelte van) de werkzaamheden de opdrachtgever een zodanig deel van de factuur verschuldigd als met de stand van de werkzaamheden van CBBS overeenkomt.
3. Zodra het werk later voortgang vindt, is CBBS bevoegd de extra werkzaamheden, die voortvloeien uit de onderbreking van de werkzaamheden, aan de opdrachtgever door te berekenen.

### Artikel 9 – Meerwerk

1. Indien een uitbreiding of wijziging van de opdracht leidt tot een verhoging van de prijs of tot verlenging van de voor uitvoering van de werkzaamheden vereiste periode zal CBBS de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen voordat tot uitvoering van de gewijzigde opdracht wordt overgegaan.
2. Indien door additionele wensen van de opdrachtgever, die leiden tot wijziging van de overeengekomen werkzaamheden, de prestaties die CBBS op grond van deze overeenkomst moet leveren worden verhoogd c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor aanvullende vergoeding in aanmerking komt overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven. Als meerwerk wordt in ieder geval beschouwd het verzoek van opdrachtgever om maatwerk aanpassingen door te voeren in de software.

### Artikel 10 – Tarieven en betaling

1. CBBS is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari als volgt aan te passen: a) de door CBBS overeengekomen tarieven voor loonservice en adviesdiensten en de door CBBS zelf ontwikkelde en te leveren producten en diensten kunnen jaarlijks worden geïndexeerd met maximaal 5%, b) voor nieuwe licenties en onderhoud op software van toeleveranciers en voor hosting hiervan worden ten minste de prijzen en percentages van prijsverhogingen doorgevoerd die door deze partijen worden gehanteerd.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt reistijd in rekening gebracht tegen een van tevoren bekend gemaakt tarief.
3. Door CBBS genoemde prijzen in aanbiddingen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders vermeld.
4. Alle door CBBS afgegeven voorcalculaties en ureninschattingen zijn indicatief en niet bindend, tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen.
5. Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt, door omstandigheden die niet voor rekening van CBBS komen en/of redelijkerwijze niet door CBBS konden worden voorzien, komt voor rekening van de opdrachtgever.
6. CBBS hanteert een betalingstermijn van dertig dagen, tenzij daarvan schriftelijk is afgeweken in de overeenkomst. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking van het geldbedrag ten gunste van een door CBBS aan te wijzen bankrekening.
7. Indien de opdrachtgever niet binnen dertig dagen na factuurdatum heeft betaald, is CBBS gerechtigd, nadat zij de opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van CBBS, vanaf de vervaldag de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
8. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die CBBS maakt als gevolg van de niet nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, waarbij een minimum geldt van € 35,00. De buitengerechtelijke kosten worden verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.
9. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van CBBS daartoe aanleiding geeft, is CBBS gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid van betaling geeft in een door CBBS te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is CBBS gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan CBBS uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn opdrachtgevers - voor zover de loonservice- of advieswerkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht - hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tennaamstelling van de declaratie.

### Artikel 11 – Resultaat en intellectueel eigendomsrecht

1. Een resultaat bestaat in kennis die CBBS in het kader van de prestaties waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn aan de opdrachtgever rapporteert, ongeacht de verschijningsvorm (rapport, advies of anderszins). Methoden of instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en die in het advies of het rapport zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van CBBS. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van CBBS.
2. Intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van rapporten, adviezen, handboeken, verslagen en overige aan de opdrachtgever verstrekte documenten berusten uitsluitend bij CBBS. Het is de

opdrachtgever slechts toegestaan deze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens CBBS heeft voldaan.

3. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van deze stukken, en zonder nadere vergoeding te gebruiken in het kader van de bedrijfsvoering van de eigen onderneming. Met dien verstande dat a) CBBS kan besluiten dat het resultaat dient te worden beschouwd als vertrouwelijke informatie die niet mag worden gedeeld, b) de opdrachtgever het samengestelde geheel van resultaten uit een opdracht niet anders zal publiceren dan als een geheel, tenzij CBBS andersluidende schriftelijke toestemming geeft, c) indien de opdrachtgever, binnen de grenzen van de overeenkomst met CBBS, een resultaat openbaar maakt ter ondersteuning van wervingsactiviteiten of anderszins CBBS vermeld dient te worden als voortbrenger, doch nimmer op zodanige wijze dat afbreuk wordt gedaan aan de goede naam en/of de onafhankelijke positie van CBBS, d) CBBS de onbeperkte bevoegdheid behoudt een resultaat ten behoeve van haar bedrijfsvoering of ten behoeve van derden, toe te passen of te doen toepassen, alles voor zover de daarbij ingevolge artikel 11 in acht te nemen vertrouwelijkheid, e) CBBS het gebruiksrecht op een resultaat in kan trekken indien de opdrachtgever jegens CBBS in gebreke is en schriftelijk in gebreke is gesteld en f) CBBS, teneinde haar goede naam te beschermen, passende maatregelen treft om oneigenlijk gebruik van het resultaat tegen te gaan.

4. Voor het gebruik van de software van CBBS gelden de bepalingen voor intellectuele eigendomsrechten zoals die zijn opgenomen in de gebruiksovereenkomst.

5. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten en resultaten van werkzaamheden van CBBS, waaronder begrepen de software, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen (model-)contracten en andere producten in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, direct of indirect te vermenigvuldigen, te openbaren of te exploiteren.

#### Artikel 12 – Termijnen en planning

1. Door of aan CBBS opgegeven termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zal CBBS zorgdragen voor tussentijdse rapportages waarin de voortgang van een bepaalde opdracht zal worden toegelicht aan de opdrachtgever.

2. CBBS is vrij in het plannen van de werkzaamheden c.q. adviesdagen in relatie tot de door de opdrachtgever verstrekte opdracht. Geplande adviesdagen worden kenbaar gemaakt aan de opdrachtgever. Indien binnen een termijn van drie werkdagen geen reactie van de opdrachtgever volgt, wordt geacht de planning te zijn geaccepteerd door de opdrachtgever.

3. Voor het annuleren van afspraken door de opdrachtgever gelden de volgende vergoedingspercentages van het normale dagtarief dat voor desbetreffende opdrachtgever van toepassing is: 1 werkdag voor aanvang van de afspraak 80%, 2-5 werkdagen voor aanvang van de afspraak 50%, 6-10 werkdagen voor aanvang van de afspraak 30%.

4. Indien in onderling overleg tussen CBBS en de opdrachtgever wordt afgeweken van de bepalingen in artikel 12 lid 3 dan wordt dit door CBBS schriftelijk bevestigd.

#### Artikel 13 – Overmacht

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt als gevolg van een omstandigheid die niet aan CBBS kan worden toegerekend (overmacht), worden haar verplichtingen opgeschort. Gedurende de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van CBBS niet mogelijk is, is de opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden, noch bestaat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding.

2. Vertraging bij of wanprestatie door de toeleveranciers, alsook transportmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

3. Indien en voor zover CBBS haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, hoeft de opdrachtgever de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.

4. Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat de overmacht langer dan drie maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn, met dien verstande dat een dergelijke tussentijdse beëindiging door overmacht niet mogelijk is indien kan worden aangetoond dat de verbintenis (waarvan de nakoming tijdelijk werd verhinderd) alsnog binnen drie maanden kan worden nagekomen.

#### Artikel 14 – Wanprestatie

1. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis (wanprestatie) heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen indien nakoming blijvend onmogelijk is en hij binnen een redelijke tijd na ontdekken van de wanprestatie de wederpartij in gebreke heeft gesteld (conform artikel 15 Algemene Voorwaarden CBBS).

2. Indien nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid om te ontbinden of schadevergoeding te vorderen pas wanneer er sprake is van verzuim. Daarvan is sprake als geen gehoor wordt gegeven aan een ingebrekestelling of als een voor nakoming gestelde termijn wordt overschreden.

3. De in gebreke stellende partij dient uiterlijk 30 dagen na het einde van de gestelde termijn van zijn recht tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst gebruik te maken. Doet hij dit niet, dan komt het recht op grond van nalatigheid te vervallen. De in gebreke stellende partij heeft dan wel het recht om de andere partij opnieuw in gebreke te stellen overeenkomstig het in lid 1 van dit artikel bepaalde.

4. Ontbinding ten gevolge van een wanprestatie heeft geen terugwerkend kracht, doch heeft als gevolg dat beide partijen na het tijdstip waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zal zijn om de overeenkomst na te komen. Betalingsverplichtingen, die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden of het gebruik van software in tijdvakken die geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, dienen echter wel en onmiddellijk te worden voldaan.

5. De schadevergoeding die kan worden gevorderd aan het adres van CBBS, indien nakoming blijvend onmogelijk is of indien er sprake is van verzuim, is beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een andere partij de onvoltooide opdracht moet afmaken. CBBS is in beginsel niet gehouden bedrijfs- en/of gevolgschade van de opdrachtgever te vergoeden.

#### Artikel 15 – Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht een klacht over de verrichte advieswerkzaamheden direct, doch uiterlijk binnen acht dagen na de verzenddatum van de factuur, te melden aan CBBS. Na de termijn van acht dagen wordt de opdrachtgever geacht met de verrichte advieswerkzaamheden akkoord te zijn gegaan. Voor het gebruik van de software en de loonservice geldt dat opdrachtgever is gehouden om binnen 2 maanden nadat opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de opdracht en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijs had kunnen signaleren, daarvan melding te maken bij CBBS.

2. Klachten door opdrachtgevers dienen zo gedetailleerd mogelijk te worden gemeld per e-mail ([ton@cbbs.nl](mailto:ton@cbbs.nl)) met vermelding van alle relevante gegevens.

3. Indien CBBS de klacht gegrond acht zal CBBS voor zover mogelijk en binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.

4. De verplichting tot betaling van verstrekte opdrachten blijft bestaan ondanks een kenbaar gemaakte klacht.

#### Artikel 16 – Opzegging van de overeenkomst

1. In afwijking van hetgeen is opgenomen in artikel 7:408 lid 1 BW dient de (professionele) opdrachtgever een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen met betrekking tot het opzeggen van de overeenkomsten met CBBS Salarisservice B.V., CBBS Automatisering B.V. en CBBS HR & Payroll Service B.V. Opzegging kan enkel (uiterlijk op 30 september van een lopend kalenderjaar) plaatsvinden tegen het einde van het kalenderjaar. Behoudens het geval waarin anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, is tussentijdse opzegging niet toegestaan. Een plotselinge, eenzijdige opzegging is nadelig voor zowel de opdrachtgever als CBBS daar de inrichting van de loonsystemen voor de opdrachtgever is ingeregeld op basis van een kalenderjaar en loonaangiftes periodiek dienen te worden uitgevoerd.

2. De afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW geldt niet voor de adviesdiensten van CBBS Advies. De overeenkomst voor het verlenen van adviesdiensten kan te allen tijde worden opgezegd.

3. CBBS kan in beginsel alleen een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen (indien een overeenkomst voor de duur van een kalenderjaar tenminste eenmaal stilzwijgend is verlengd met een kalenderjaar, wordt dit aangemerkt als een overeenkomst voor onbepaalde tijd). Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan uitsluitend worden opgezegd op grond van gewichtige redenen (bijvoorbeeld een verstoorde werrelatie) overmacht of onvoorziene omstandigheden.

#### Artikel 17 – Ontbinding en opschorting

1. Indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet is CBBS bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schadevergoeding te vorderen. Dit is het geval indien: a) er beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever ofwel aan de opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend, of diens faillissement wordt uitgesproken, b) de opdrachtgever tekortschiet in één of meer van zijn verplichtingen jegens CBBS, c) CBBS goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen en de opdrachtgever naar het redelijke oordeel van CBBS niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

2. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen bij de uitvoering van de overeenkomst welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van CBBS kan worden verwacht, is CBBS bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

3. In het geval van beëindiging van de overeenkomst, zullen tenminste de reeds door CBBS verrichte prestaties door de opdrachtgever worden vergoed.

4. Indien de opdrachtgever in het geval van een overeenkomst voor een van tevoren vastgestelde periode toch tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst overgaat, heeft CBBS voor de nog resterende periode het recht op een redelijke vergoeding, welke tenminste gebaseerd zal zijn op een bedrag gelijk aan 75% van het gemiddelde per maand tot de beëindiging in rekening gebrachte bedrag. Het voorgaande is eveneens van toepassing in het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, indien de opdrachtgever niet de in artikel 16 of in de overeenkomst vermelde opzegtermijn in acht neemt. Het recht op deze aanvullende vergoeding vervalt, indien de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van CBBS.

#### Artikel 18 – Telefonische helpdesk

In de loonservice door CBBS is tevens begrepen de toegang tot de telefonische helpdesk. Vragen met betrekking tot de salarisverwerking, de van toepassing zijnde cao en het gebruik van de software worden door de helpdesk beantwoord zonder dat hiervoor een meerprijs wordt berekend. Voor alle overige vragen (waaronder HR- en arbeidsrechtelijke vragen) en verzoeken (waaronder het aanpassen van de software op maat) wordt het geldend uurtarief in rekening gebracht.

#### Artikel 19 – Overige bepalingen

1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige rechten en verplichtingen zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

2. Op de tussen CBBS en opdrachtgevers gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Rijswijk, april 2018